



## REGOLAMENTO E CONDIZIONI DI UTILIZZO DELLA TUTELA SINISTRI

La card Tutela Sinistri, può essere acquistata esclusivamente presso agenzie convenzionate, fa fede la ricevuta di attivazione.

La card è attiva 48 ore dopo l'acquisto ed ha una durata di 365 giorni.

L'acquisto della Card garantisce i seguenti servizi per un massimo di N.2 utilizzi.

**Art. 1 - Oggetto del Regolamento:** Il presente regolamento disciplina i termini e le condizioni del servizio di Tutela Sinistri Stradali offerto da Soluzione Globale s.r.l.s., di seguito denominato "Servizio", a favore di persone fisiche e giuridiche che abbiano subito danni a seguito di sinistri stradali.

**Art. 2 - Destinatari del Servizio:** Il Servizio è riservato a tutti i conducenti e passeggeri coinvolti in un sinistro stradale. Possono usufruire del Servizio sia persone fisiche che persone giuridiche.

**Art. 3 - Tipologie di Servizi Offerti:** Il Servizio comprende le seguenti attività:

### 1. Gestione Danni:

a. Assistenza al danneggiato: Supporto completo durante l'intera fase di risarcimento dei danni, fino alla definizione della controversia.

b. Assistenza telefonica: Disponibilità di un servizio di consulenza telefonica per rispondere a qualsiasi necessità del cliente.

c. Intervento immediato: Attivazione tempestiva del servizio a seguito della compilazione del modulo online predisposto dal cliente.

d. Contestazione franchigie assicurative: Supporto nella contestazione di franchigie applicate dalle compagnie assicurative, ove ingiustificate.

e. Assistenza Tecnica: Disponibilità di esperti per valutazioni tecniche, perizie e supporto durante tutto l'iter risarcitorio.

### 2. Tutela Legale Telefonica:

a. Il Servizio include la possibilità di ottenere consulenza legale telefonica riguardo alla gestione del sinistro e ai relativi diritti dei coinvolti.

**Art. 4 - Modalità di Attivazione del Servizio:** Il Servizio si attiva mediante l'acquisto della Cart Tutela Sinistri presso i punti vendita convenzionati al progetto Soluzione Strade, per usufruire del servizio occorre compilare ed inviare il modulo online presente sul sito web [soluzionestrade.it](http://soluzionestrade.it). A seguito della ricezione del modulo, Soluzione Globale s.r.l.s. provvederà a contattare il cliente per avviare la gestione del sinistro.

**Art. 5 - Esclusioni e Limitazioni:** Il Servizio non copre:

- Sinistri avvenuti prima della data di attivazione del Servizio.

- Danni provocati intenzionalmente o per negligenza grave da parte del cliente.

- Eventuali controversie derivanti da clausole contrattuali con assicurazioni che esulano dalla normale gestione dei sinistri.



**Art. 6 - Obblighi delle Parti:**

1. Obblighi del Fornitore del Servizio:

- a. Garantire un intervento tempestivo e professionale.
- b. Fornire consulenza e assistenza nei limiti previsti dal presente regolamento.

2. Obblighi del Cliente:

- a. Fornire tutte le informazioni necessarie per una corretta gestione del sinistro.
- b. Collaborare con Soluzione Globale durante tutto il processo di risarcimento.

**Art. 7 - Riservatezza e Trattamento dei Dati:** Soluzione Globale si impegna a trattare i dati personali del cliente in conformità con la normativa vigente in materia di protezione dei dati personali (Regolamento UE 2016/679 - GDPR).

**Art. 8 - Risoluzione delle Controversie:** Per qualsiasi controversia che dovesse sorgere in merito all'interpretazione o esecuzione del presente regolamento, le parti si impegnano a tentare una risoluzione amichevole. In caso di mancato accordo, la controversia sarà devoluta alla competenza esclusiva del Foro di Catania.

**Art. 9 - Modifiche al Regolamento:** Soluzione Globale si riserva il diritto di apportare modifiche al presente regolamento. Eventuali modifiche saranno comunicate ai clienti e avranno effetto dalla data di pubblicazione sul sito web.

**Art. 10 - Accettazione del Regolamento:** L'acquisto e l'utilizzo del Servizio implica l'accettazione integrale del presente regolamento.